

CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE EN MATERIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES CELEBRAN LA UNIVERSIDAD DE SONORA, EN LO SUCESIVO "LA UNISON", POR CONDUCTO DE SU RECTOR, DR. HERIBERTO GRIJALVA MONTEVERDE, Y PROVEDORA DE PERSONAL ESPECIALIZADO S.A. DE C.V. S.A. DE C.V., A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "TELEPERFORMANCE" REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU GERENTE DE CAPITAL HUMANO, C JORGE SALAZAR ANDRADE, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

DECLARACIONES

I. DE "LA UNISON":

- I.1 Que conforme al artículo 4 de su Ley Orgánica, publicada en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Sonora el 26 de noviembre de 1991, la Universidad de Sonora es una institución autónoma de servicio público, con personalidad jurídica y capacidad para autogobernarse, elaborar sus propios estatutos, reglamentos y demás aspectos normativos, así como adquirir y administrar sus propios bienes y recursos.
- I.2 Que los artículos 5 y 6 de la Ley Orgánica vigente, señalan entre sus objetivos, la preservación, creación y difusión de la cultura científica, tecnológica y humanística en beneficio de la sociedad; la formación y capacitación de profesionales, científicos y técnicos para satisfacer las necesidades del desarrollo económico, social y político del Estado y del país, así como organizar y desarrollar la investigación humanística, científica y tecnológica teniendo en cuenta las condiciones y requerimientos regionales, nacionales y del contexto internacional.
- I.3 Que para realizar sus objetivos, ejerce su autonomía en el marco de una vinculación efectiva con la Sociedad y el Estado, para que sus funciones sustantivas se cumplan en interacción permanente con las necesidades y requerimientos de la nación y comunidad sonorenses.
- I.4 Que es de interés institucional que los alumnos que cursan estudios de licenciatura en los diferentes programas que ofrece la Universidad de Sonora, cumplan con sus prácticas profesionales, de conformidad con lo establecido en los planes de estudios de los programas educativos y el Reglamento General de Práctica Profesional vigente.
- I.5 Que su Rector, Dr. Heriberto Grijalva Monteverde, está facultado para celebrar este convenio, conforme a lo previsto en los artículos 23 y 25 de la citada Ley Orgánica y 23 del Estatuto General, de la Universidad de Sonora.
- I.6 Que señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida Rosales y Boulevard Luis Encinas Johnson, Código Postal 83000, de Hermosillo, Sonora.

II. DE "TELEPERFORMANCE":

II.1 Que es una sociedad debidamente constituida de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública Número 24,577 de fecha 28 de Abril de 2003, otorgada ante la fe del Lic.Fernando Perez Zorrilla, Notario Público número 12 con ejercicio en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, e inscrita en el Registro Público de la propiedad y del comercio de la Ciudad de Monterrey, Nuevo Leon, bajo el folio número 3952, Vol. 4, Libro Primero, en fecha 6 de mayo de 2003.

II.2 Que el C. *JORGE SALAZAR ANDRADE* cuenta con las facultades suficientes para celebrar este convenio y obligar a su representada al cumplimiento del mismo.

II.3 Que su objetivo social es la contratación y subcontratación de personal para cualquier tipo de trabajo.

II.4 Que desea colaborar con los propósitos de "LA UNISON", para albergar a estudiantes que estén en condiciones de realizar su práctica profesional en sus instalaciones, principalmente de las Licenciaturas en Administración, Mercadotecnia, Finanzas, Ingeniería, etc.

II.5 Que para los efectos de este convenio, señala como su domicilio legal, el ubicado en Blvd. Solidaridad 335-D. Col Las Palmas C.P. 83270 Hermosillo Sonora.

III. DE LAS PARTES:

UNICA: Que por intereses y objetivos comunes que tienen y por razones de su esencia y fines, estiman importante establecer medios para que los alumnos de "LA UNISON", de carreras afines a los objetivos de "TELEPERFORMANCE", lleven a cabo sus Prácticas Profesionales en "TELEPERFORMANCE", O cualquier empresa subsidiaria del grupo, para lo cual convienen en sujetarse a las siguientes cláusulas.

CLAUSULAS

PRIMERA.- "LA UNISON" y "TELEPERFORMANCE" acuerdan que el objeto del presente convenio sea establecer las bases para que alumnos de "LA UNISON" presten y acrediten sus Prácticas Profesionales en las instalaciones de "TELEPERFORMANCE" y bajo las condiciones aquí pactadas.

SEGUNDA.- "TELEPERFORMANCE" se compromete a ubicar a los practicantes de acuerdo a la carrera profesional que estén cursando, a fin de garantizar que se cumpla con

el perfil de egreso del programa educativo correspondiente, tomando en cuenta los siguientes objetivos:

1. Contribuir a la formación integral del alumno a través de la interrelación de conocimientos teóricos y aspectos prácticos de la profesión.
2. Coadyuvar en la formación del alumno con el fin de desarrollar habilidades y competencias para diagnosticar, planear, ejecutar y evaluar actividades de la profesión, de conformidad con el perfil de egreso.
3. Promover valores profesionales, humanísticos y éticos en la formación integral del estudiante.
4. Facilitar la inserción del egresado al mercado laboral.

TERCERA.- Para el cumplimiento del presente convenio "LA UNISON" se compromete a:

1. Promover entre los estudiantes de las carreras que se ofrecen en "LA UNISON" la celebración del presente convenio con "TELEPERFORMANCE", para la realización de sus prácticas profesionales.
2. Proporcionar información a "TELEPERFORMANCE", sobre las solicitudes de estudiantes universitarios para realizar su práctica profesional en sus instalaciones.
3. Proporcionar información de la trayectoria escolar del alumno, una vez que se hubiera asignado a "TELEPERFORMANCE" para el seguimiento correspondiente.
4. A través de los Tutores y Coordinadores de Práctica Profesional que tengan bajo su cargo a los practicantes, mantener informada a "TELEPERFORMANCE" del desarrollo del Programa correspondiente.

CUARTA.- "TELEPERFORMANCE", para cumplir con este convenio, se compromete a:

1. Conocer el plan de estudios y el perfil de egreso del programa educativo correspondiente.
2. Supervisar el desempeño de los practicantes e informar a los tutores para efectos de la evaluación correspondiente.
3. Contar con un responsable del programa de prácticas profesionales, que se haga cargo de supervisar y apoyar el cumplimiento de las actividades de los practicantes.
4. Notificar con oportunidad al tutor de prácticas profesionales correspondiente y en su caso, al coordinador de prácticas profesionales, los cambios de responsable del programa de prácticas profesionales.
5. Colaborar con el tutor en la supervisión y evaluación del programa de prácticas

profesionales.

6. Proporcionar oportunamente al practicante los instrumentos y apoyos necesarios para el desarrollo de las actividades contenidas en el programa.
7. Asignar las tareas al practicante de conformidad con el programa aprobado.
8. Informar oportunamente al tutor o al coordinador de las irregularidades cometidas por el practicante en el desempeño de sus actividades.
9. Expedir, con la periodicidad que el programa de prácticas profesionales indique, los informes correspondientes.

QUINTA.- En caso que "LA UNISON" deseara utilizar la información que generen los estudiantes en el ejercicio de Prácticas Profesionales para fines académicos y de investigación, así como para la publicación en revistas científicas, congresos, seminarios o reuniones de carácter académico, deberá contar con la autorización por escrito de "TELEPERFORMANCE".

SEXTA.- Los responsables de la ejecución de las acciones que contempla el presente convenio serán, por "LA UNISON", el Secretario General Académico, Dr. Enrique Velázquez Contreras, con el apoyo del Coordinador de Prácticas Profesionales del Programa Académico respectivo, y por "TELEPERFORMANCE" *Dinorah Gonzalez Salcido Human Planing Cordinator.*

Los Responsables aquí designados tendrán atribuciones para resolver en forma conjunta lo conducente, en caso de interpretación o de dudas respecto al cumplimiento del presente convenio.

SÉPTIMA.- En virtud de que las tareas pactadas son de naturaleza estrictamente escolar, ambas partes acuerdan que los estudiantes designados previamente por "LA UNISON" para la realización de sus prácticas profesionales en "TELEPERFORMANCE" no generará relación de alguna de carácter laboral, pero se admite que el estudiante sea empleado formal de "TELEPERFORMANCE" durante su desempeño de practicante, además, ésta podrá otorgar becas o estímulos económicos al practicante, como reconocimiento a su desempeño.

OCTAVA.- Las partes pactan que el presente convenio tendrá una vigencia de cuatro años contados a partir de su suscripción, pudiendo renovarse de manera automática por un término igual, modificarse, o bien, darse por terminado anticipadamente en caso de incumplimiento de alguna de las partes o por desinterés de alguna de ellas.

NOVENA.- En todo lo que no esté expresamente pactado en este convenio, deberá estarse a lo dispuesto por el Reglamento de Prácticas Profesionales de la Universidad de Sonora, y en los Acuerdos emitidos por el Consejo Divisional correspondiente, en lo relativo a el Programa de Práctica Profesional que se esté ejecutando.

DÉCIMA.- "LA UNISON" y "TELEPERFORMANCE" se otorgarán los créditos correspondientes en las publicaciones y eventos que realicen y refieran esta Colaboración.

Leído el presente convenio y por estar de acuerdo con su contenido y alcances, ambas partes lo suscriben, por duplicado, en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, a los 21 días del mes de Agosto de dos mil doce.

UNIVERSIDAD DE SONORA


DR. HERIBERTO GRIJALVA MONTEVERDE

RECTOR


PROVEEDORA DE PERSONAL
ESPECIALIZADO S.A. DE C.V.

LIC. JORGE SALAZAR ANDRADE.

GERENTE CAPITAL HUMANO


LIC. GILBERTO LEÓN LEÓN
Abogado General